

Cahier des charges

Audit d'une déchetterie



Laury CARRIERE
Ingénieur
G.S.M : 0 676 414 722

Claude MARGUET
Directeur
G.S.M : 0 673 052 822

Sommaire

1	Préambule.....	3
2	Détail de la prestation	3
2.1	Etat des lieux.....	3
2.2	Visite de terrain	3
2.3	Compte rendu final.....	4
3	Éléments financiers	5
4	Planning.....	5

1 Préambule

La société ES+ est un bureau d'étude et de conseil en Environnement spécialisé dans la gestion des déchets ayant la compétence pour réaliser des audits en déchetterie.

L'audit s'articule en 3 phases :

- L'état des lieux, qui permet de situer le cadre et se traduit par une compilation de données (type de déchets acceptés, gisements...).
- La visite de terrain sur la déchetterie durant laquelle la société ES+ examine l'aspect sécurité, environnemental et social.
- Le compte rendu final assorti d'une évaluation de la déchetterie.

2 Détail de la prestation

L'état des lieux et la visite de terrain sont complémentaires et peuvent donc être réalisés conjointement ou dans un ordre chronologique variable selon le contexte local.

2.1 Etat des lieux

L'état des lieux permet d'asseoir la situation dans laquelle évolue la déchetterie à partir de documents et informations fournis par le responsable de la déchetterie.

La société ES+ réalise un état initial de la déchetterie qui comprend :

- une présentation succincte de la déchetterie (localisation géographique, nombre d'habitants qui en dépendent, nombre d'employés...),
- la liste des déchets admis et le tonnage reçu,
- le conditionnement des déchets par catégories,
- la liste du matériel présent sur la déchetterie (bennes, chariot élévateur...),

Après avoir rassemblé l'ensemble de ces données, la société ES+ les compile sous forme d'un tableau de synthèse qui lui permettra d'organiser et d'optimiser sa visite de terrain.

2.2 Visite de terrain

La visite de terrain a pour objectif d'examiner concrètement l'état général de la déchetterie et son adéquation avec le tableau de synthèse c'est-à-dire vérifier :

- qu'elle présente ou non un risque pour la sécurité du personnel, du public, de l'environnement,
- que son fonctionnement est normal (dimensionnement adapté aux gisements...)
- que son organisation générale répond à la demande du public ou des professionnels (heures d'ouvertures, catégorie de déchets admis...)

Pour pouvoir évaluer l'ensemble de ces éléments, la société ES+ procède par zones de travail qu'elle a préalablement identifiées en fonction de la taille du site :

- Accès et route (système d'identification pour entrer, signalétique de la route, place pour retournement des camions...),

- Zone de stockage/déstockage des déchets (contenants conformes au type de déchets, signalétique adaptée, consigne de tri, sécurité au niveau des dépôts).
- Zone d'accueil du public,
- Locaux des agents.

Pour chaque zone la société ES+ évalue le risque :

- Pour la sécurité du personnel:
 - vérifie que les installations sont aux normes,
 - vérifie que les outils de travail sont adaptés,
 - identifie les situations à risques,
 - s'assure que les équipements de protections individuelles (EPI) sont présents et correctement utilisés...
- Pour la sécurité du public :
 - présence de signalétique indiquant le danger,
 - présence de barrière de sécurité.
 - Dispositions prises pour les journées portes ouvertes
- Pour l'environnement :
 - contrôle de la propreté du site,
 - vérifie que les déchets soient correctement triés,
 - s'assure que les déchets dangereux sont isolés et clairement identifiés,
 - vérifie l'absence de fuite,
 - vérifie les réseaux d'eaux et d'énergie (économie).

L'ensemble de ces données est répertorié et synthétisé dans un tableau mettant en exergue les points positifs et négatifs du site.

La société ES+ agrmente et illustre ses propos par des photos qui sont prises en respectant l'anonymat des personnes (non identifiable).

La société ES+ examine également les conditions de travail.

Pour ce faire, un sondage sous forme d'un questionnaire anonyme d'une dizaine de questions est soumis aux employés de la déchetterie, ce qui permet de cerner l'ambiance de travail et d'apporter une valeur ajoutée au compte rendu de l'audit.

Une approche du voisinage peut être réalisée sur demande express : nuisances, observations diverses...

2.3 Compte rendu final

Le compte rendu final s'appuie sur le tableau de synthèse et propose des orientations à apporter pour améliorer la gestion du site, accompagné de mesures de préconisations et de précautions.

En conclusion, la société ES+ émet un avis favorable ou non à la reprise du site.

3 Eléments financiers

ES+ propose une tarification à la journée :

- Prestation : offre faite sur devis et en fonction de la surface du lieu à auditer.
- Tarifs contractuels et dégressifs sur programme annuel d'investigations.
- Frais de déplacement et d'hébergement à la charge du client.

Le temps de travail pour réaliser un audit est estimé à 5 jours (rapport d'audit compris).

4 Planning

Signature du contrat	N
Phase 1 : Etat des lieux	N+1 à N+13j
Phase 2 : Visite de terrain <small>Si aucune difficulté n'est faite pour obtenir un rendez-vous</small>	N+14/15j
Phase 3 : Remise du compte rendu	N+30j

Répartition des journées de travail :

- 1j ½ pour l'état des lieux et la compilation des données,
- 2 jours pour la visite de terrain + diffusion du questionnaire,
- 1j ½ synthèse des questionnaires et rédaction du rapport d'audit.