

AUDIT - SUIVI

GAP Hygiène Santé propose son expertise allant du simple diagnostic à l'audit complet. L'objectif de l'audit est d'établir un état des lieux complet sur la gestion des déchets au sein de l'établissement. GAP Hygiène Santé préconise les moyens à mettre en œuvre pour optimiser l'organisation tant sur les plans de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité, que de l'économie et de l'environnement.

L'Audit s'effectue en deux étapes:

● ETAT DES LIEUX

Cette phase consiste en relevés précis sur le terrain :

Identification des déchets et de leurs gisements

- Evaluation des volumes générés
- Analyse de la nature des déchets
- Filières de traitement et de valorisation existantes...

Etude des flux de déchets, des moyens humains et matériels

- Points de collecte et de regroupement (localisation, dimension, accès)
- Collecte interne (horaires et modalités)
- Tri sélectif et outils de tri existants
- Circuits de ramassage, circulation
- Conditions d'hygiène et de sécurité liées aux déchets....

EXEMPLE D'AUDIT DES VOLUMES

Bâtiment	Etages	Services	Types de déchets	Date Audit	Heure	Q cart 25 l	Q cart 50 l	V cart	W cart	Q fûts 25 l	V fûts 26 l	W fûts 26 l	Q sacs 100 l	V sacs 100 l	Commentaires
A	1SS	Cuisines	OM	03-juin	10:00		1	50	7					1000	
A	1SS	Pharmacie	DH	04-juin	08:15									300	
A	RDC	Radiologie	OM/DH	03-juin	10:35	4	2	200						800	
A	RDC	Radiologie	Cartons	12-juin	15:25										
...										

● OPTIMISATION DE L'ORGANISATION

L'objectif final de l'audit est la réalisation d'outils permettant une gestion optimisée des déchets.

Ces axes de progrès sont définis après une analyse multicritère des informations relevées lors de la première étape. Ils visent une optimisation de l'organisation en place, en intégrant les objectifs de l'établissement et les contraintes technico-économiques.

Ils traduisent une démarche de qualité et peuvent se concrétiser par :

- un réajustement des filières de traitement,
- la définition des moyens nécessaires au tri,
- la définition d'une nouvelle organisation optimisant les coûts,
- la définition des besoins de formation du personnel

● SUIVI DE LA PRESTATION

GAP Hygiène Santé a développé des procédures, des documents de suivi, et des indicateurs de performances afin de mesurer les évolutions quantitatives et qualitatives liées à la gestion des déchets.

Des états détaillés peuvent être produits :

- suivi des collectes,
- suivi des enlèvements,
- suivi des fournitures,
- bilan de la valorisation

GAP HYGIÈNE SANTÉ				
HOPITAL				
ESTIMATION VOLUMETRIQUE PAR CATEGORIES DES DECHETS MENAGERS ET A RISQUES				
Contrôle effectué le 05 Février 2006 à 15h15				
Methodologie				
Identification par services des containers de déchets à risques (ROUGES)				
Ouverture des sacs jaunes et des fûts				
Evaluation contradictoire (HOPITAL - PRESTATAIRE) de leur contenu volumétrique approximatif				
Etages	Ailes	Déchets Ménagers	Déchets à Risques	Observations
5ème	Droite			Nombreux sacs mal fermés.
	Gauche			
4ème	Droite			Sacs mal fermés,
	Gauche			
3ème	Droite			Présence de Pactout
	Gauche			
....

D'autres actions de suivi sont menées :

- Des contrôles ponctuels des services : état de collecte ou de tri, grille de qualité...
- Des actions correctives en fonction des résultats des fiches d'évaluation.

La traçabilité informatique : le système PILOTRACE®

PILOTRACE® est un logiciel de gestion de traçabilité permettant une identification précise des productions de déchets et des consommations d'emballages :

- Un code barre est apposé sur chaque emballage et chaque point de collecte.
- Les agents identifient les bacs à l'aide d'un terminal portable et les pèsent afin de télétransmettre les données.
- **PILOTRACE®** permet un suivi global de l'ensemble des prestations effectuées, de collecte de traitement et l'identification précise des services à l'origine de dysfonctionnements.

● SUIVI DES FILIERES

La conformité de la filière de traitement est certifiée par un Bordereau de Suivi de Déchets (CERFA n°113551*02).

Un bon d'enlèvement et un ticket de pesée, édités par le prestataire de collecte, garantissent la transparence du service.